

Polityka prywatności i plików cookies serwisu game-host.pl



§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z serwisu internetowego **game-host.pl** (dalej: "Serwis").
2. Administratorem danych osobowych zawartych w Serwisie jest: **GMH SYSTEMS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marcina Kasprzaka 31/119, 01-234 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem **KRS: 0001222046**, posiadająca numer **NIP: 5273203762**, **REGON: 543929340**, o kapitale zakładowym 25 000,00 zł.
3. Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: **gamehost@gmhsystems.pl** lub pisemnie na adres siedziby wskazany w ust. 2.
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).
5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem.

§ 2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

1. **Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług** (w tym: założenie i prowadzenie Konta, usługa hostingu gier, serwery VPS, obsługa techniczna) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
2. **Rejestracja i obsługa domen internetowych** – w tym przekazanie danych do właściwych rejestrów nazw (np. NASK) jako niezbędny element wykonania usługi – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. **Realizacja płatności** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
4. **Wypełnienie obowiązków prawnych** ciążących na Administratorze (wystawianie faktur, prowadzenie księgowości, sprawozdawczość podatkowa) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

5. **Cele analityczne i statystyczne** (analiza aktywności Użytkowników, optymalizacja działania Serwisu) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
6. **Marketing bezpośredni produktów własnych** (w tym remarketing) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes) lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na pliki cookies marketingowe).
7. **Zapewnienie bezpieczeństwa i dochodzenie roszczeń** (ochrona przed nadużyciami, atakami DDoS, windykacja należności) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

§ 3. ODBIORCY DANYCH

W związku z realizacją usług, dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom prawnym i księgowym oraz operatorom płatności. Odbiorcami danych mogą być:

1. **Operator płatności:** W celu obsługi płatności online dane są przekazywane do **Payments Lab sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (00-020), ul. Chmielna 2/31, NIP: 5252825300, KRS: 0000845085 (operator serwisu dpay.pl).
2. **Rejestratorzy Domen:** W przypadku zamówienia usługi rejestracji domeny, dane Abonenta są przekazywane do Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK) lub innych rejestratorów domen i partnerów hurtowych. Dane te mogą zostać upublicznione w bazach WHOIS zgodnie z regulaminami poszczególnych rejestrów.
3. **Partnerzy Marketingowi i Analityczni:** W przypadku wyrażenia zgody na pliki cookies, dane dotyczące aktywności w sieci (w tym adres IP, identyfikatory plików cookies) mogą być przekazywane dostawcom narzędzi analitycznych i reklamowych:
 - **Google Ireland Limited** (Google Analytics, Google Ads),
 - **TikTok Technology Limited** (TikTok Ads / Pixel).
4. **Podmioty księgowe:** Biuro rachunkowe świadczące usługi księgowe dla Administratora.
5. **Podmioty techniczne:** Dostawcy hostingu, oprogramowania do obsługi zgłoszeń (Helpdesk) oraz usług IT, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych.
6. **Organy państwowe:** (np. Policja, Prokuratura, Prezes UODO) – wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w przypadku wpłynięcia stosownego żądania.

§ 4. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

W związku z korzystaniem z narzędzi wspierających bieżącą działalność udostępnianych przez firmę Google oraz TikTok, dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Administrator zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywa się w oparciu o stosowne zabezpieczenia prawne, którymi są:

- Decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony (np. Data Privacy Framework dla podmiotów z USA),
- Standardowe Klauzule Umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską.

§ 5. ZAKRES I OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Administrator przetwarza następujący zakres danych niezbędnych do realizacji usług: Imię i nazwisko, Nazwa firmy (opcjonalnie), Adres zamieszkania/siedziby, Numer NIP (dla firm), Adres e-mail, Numer telefonu, Adres IP.
2. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez okres:
 - W przypadku danych niezbędnych do wykonania umowy – przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu do momentu przedawnienia roszczeń (zazwyczaj 3 lub 6 lat zgodnie z Kodeksem Cywilnym).
 - W przypadku danych księgowych (faktury) – przez okres 5 lat od końca roku podatkowego (wymóg ustawy o rachunkowości).
 - W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody (np. marketing) – do czasu jej wycofania.

§ 6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

1. **Prawo dostępu do treści danych** oraz otrzymania ich kopii.
2. **Prawo do sprostowania (poprawiania) danych.**
3. **Prawo do usunięcia danych** ("prawo do bycia zapomnianym") – w przypadku, gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, lub gdy cofnięto zgodę na ich przetwarzanie (i nie ma innej podstawy prawnej).
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania.**
5. **Prawo do przenoszenia danych.**

6. **Prawo do wniesienia sprzeciwu** – wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
7. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli Użytkownik uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

§ 7. PLIKI COOKIES I LOGI SERWERA

1. Serwis game-host.pl używa plików cookies (tzw. "ciasteczka"). Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer WWW i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki.
2. Stosowane pliki cookies dzielą się na:
 - **Niezbędne:** Umożliwiający korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania (utrzymanie sesji po zalogowaniu do Panelu Klienta). Ich wyłączenie uniemożliwia korzystanie z Konta.
 - **Analityczne i Marketingowe:** Umożliwiający zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych oraz dostarczanie treści reklamowych dostosowanych do zainteresowań Użytkownika (np. Google Ads, TikTok Pixel). Te pliki są instalowane tylko po wyrażeniu zgody przez Użytkownika (np. poprzez baner cookies).
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
4. Administrator zbiera informacje o logach serwera (adres IP, data, czas, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym). Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celach administrowania serwerem, zapewnienia bezpieczeństwa (np. ochrona przed atakami DDoS) i nie są łączone z danymi osobowymi Użytkowników, chyba że jest to niezbędne do wyjaśnienia incydentu bezpieczeństwa.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem (m.in. stosowanie szyfrowania SSL).
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub zmian w funkcjonowaniu Serwisu.
3. Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności: 17.02.2026 r.